



**cosmoss**  
COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR  
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## **L'élaboration de plans d'action locaux concertés de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale des jeunes bas-laurentiens âgés de 0 à 30 ans, la Phase II de la démarche COSMOSS**

Déposé au ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale du Québec et au Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Adopté par le Comité régional de coordination de COSMOSS, le 27 août 2009

## ENGAGEMENT EN FAVEUR DE COSMOSS

CONSIDÉRANT la volonté des partenaires d'agir ensemble afin d'offrir une solution adéquate et durable pour les enfants, les jeunes (et leurs parents) vivant dans des conditions récurrentes de vulnérabilité et de pauvreté, et ainsi, leur offrir un passeport vers la participation sociale, la qualification et le développement de leur autonomie;

CONSIDÉRANT la nécessité d'unir les efforts de chacun afin de faire du Bas-Saint-Laurent, d'ici 2015, la région au Québec qui présente les meilleures conditions d'inclusion économique, sociale et culturelle pour les enfants (et leurs parents) en provenance de milieux vulnérables;

CONSIDÉRANT l'engagement des partenaires à la démarche régionale de concertation COSMOSS en faveur de projets de vie porteurs d'avenir pour des enfants, des adolescents et des jeunes familles vivant dans un contexte de vulnérabilité et de grande pauvreté;

Il est résolu que les membres actuels et à venir du Comité directeur s'engagent à :

- \* Participer activement au Comité directeur;
- \* Disponibiliser des ressources pour travailler activement aux travaux des comités techniques ou autres projets locaux, en fonction de leurs capacités, selon leurs champs d'intérêt et d'expertise;
- \* Informer leurs partenaires des leviers, programmes, opportunités mis à leur disposition ou à leur connaissance;
- \* Faciliter les arrimages et les contacts;
- \* Encourager le développement de projets concertés, novateurs et porteurs de résultats;
- \* Soutenir des actions visant le développement et l'acquisition d'habiletés et de saines habitudes de vie, la scolarisation et l'amélioration des milieux de vie de ces personnes;
- \* Agir avec souplesse et créativité.

Adopté par le Comité directeur COSMOSS le 18 mars 2004

## PRÉAMBULE

Près de 200 000 personnes, dont 34 356 sont âgés de 0-17 ans, habitent les huit territoires de MRC du Bas-Saint-Laurent se répartissant dans 116 municipalités. Région périphérique, le Bas-Saint-Laurent compte près de 50 % de sa population en milieu rural. Plus de la moitié de ses jeunes résident dans des municipalités de moins de 3 000 habitants. La proportion des emplois dans le secteur primaire est plus de trois fois supérieure à l'ensemble du Québec. En 2004, le revenu personnel se situait au 14<sup>e</sup> rang si on le comparait avec celui des 17 régions administratives du Québec.

Selon les dernières données du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, sur les 116 municipalités du Bas-Saint-Laurent, 42 (36%) sont considérées très dévitalisées (indice de développement inférieur à -5). Plus du quart des municipalités québécoises très dévitalisées se retrouvent au Bas-Saint-Laurent et 13% des Bas-Laurentiens habitent une municipalité dévitalisée.

Ce contexte nous a amené à définir une approche stratégique de mobilisation à la fois régionale et locale pour relever collectivement les défis auxquels nous sommes confrontés.

Ainsi depuis 2004, notre région expérimente une démarche de concertation intersectorielle visant à améliorer la santé et le bien-être des jeunes et à favoriser la persévérance scolaire et l'insertion au marché du travail. Nous avons choisi de la nommer par un acronyme la décrivant comme une **C**ommunauté **O**uverte et **S**olidaire pour un **M**onde **O**uillé, **S**colarisé et en **S**anté (COSMOSS).

La démarche COSMOSS repose sur un regroupement de partenaires volontaires, issus de différents ministères et organisations de la région du Bas-Saint-Laurent, qui se sont engagés à faire les choses autrement afin d'arrimer, d'optimiser et de bonifier les services offerts, et ainsi, présenter une solution adéquate et durable. L'initiative COSMOSS s'intègre dans une perspective plus globale de lutte à la pauvreté et aux inégalités sociales et de santé. Elle vise les jeunes de -9 mois jusqu'à 30 ans.

## LE DÉPLOIEMENT DE LA PHASE II

Les partenaires de première heure de la démarche COSMOSS se rappellent du 15 mars 2007 comme d'une journée de grande mobilisation et qui est à l'origine de ce que nous appelons maintenant la Phase II de COSMOSS.

En effet, après avoir expérimenté le travail intersectoriel dédié aux jeunes de 16-30 ans pendant près de deux ans, les partenaires locaux et régionaux ont actualisé leurs engagements envers les jeunes vulnérables. L'importance de déployer la démarche de concertation aux jeunes de 0 à 30 ans telle qu'initialement prévue a été clairement affirmée. De même, des facteurs de réussite ont été identifiés, tels qu'une gouvernance partagée et des ressources humaines locales et régionales dédiées. Un deuxième «round» s'amorçait.

En janvier 2008, les partenaires régionaux réussissent à attacher le financement nécessaire à une deuxième phase et signent une entente de partenariat de 728 300 \$ visant à soutenir le déploiement de COSMOSS dans les huit territoires de MRC du Bas-Saint-Laurent. Le protocole d'entente précise que les jeunes pour lesquels le réseau de partenaires oriente son action présentent un ou plusieurs des éléments de profil suivants :

- \* Âgés de 0 à 30 ans;
- \* Sans diplomation adéquate;
- \* Souvent isolés, vivant dans des milieux dévitalisés;
- \* Ayant un réseau de soutien inadéquat ou inexistant;
- \* Vivant différentes difficultés d'adaptation sociale;
- \* Ayant vécu différents échecs;
- \* En rupture de projet de vie;
- \* Étant sans chèque, prestataire de l'assistance emploi ou dans une situation de très faible revenu.

Les premiers accords de coopération (protocoles de financement) sont signés avec les milieux locaux en mars 2008. Chacun de ces accords est signé par les sept membres des comités locaux de coordination (CLC) COSMOSS. Les CLC sont la première concrétisation d'une responsabilité et d'un leadership partagé. Le Comité local de coordination (CLC) est composé des directeurs locaux des organisations concernées par l'action concertée en faveur des jeunes et de leur famille vivant en contexte de vulnérabilité.

Ainsi, ce comité regroupe le centre de santé et de services sociaux (CSSS), le centre local d'emploi (CLE), la commission scolaire (CS), la municipalité régionale de comté (MRC) et trois représentants des organismes communautaires issus d'une Table locale COSMOSS 0-30 ans en fonction de ces trois tranches d'âge suivantes :

- \* 0-5 ans;
- \* 6-17 ans;
- \* 16-30 ans.

Ces trois représentants des organismes communautaires proviennent surtout des Maisons des familles, des Maisons des jeunes et des Carrefours jeunesse-emploi (CJE). Cela varie toutefois d'une MRC à l'autre.

Les CLC ont comme mandat de coordonner la démarche de concertation locale en assurant une synergie entre les différentes mesures et partenaires. Ils s'engagent également à élaborer un plan d'action local destiné aux jeunes vulnérables et à assurer la mise en œuvre et le suivi de celui-ci. Pour ce faire, ils peuvent compter sur l'aide d'un agent de liaison local dédié à la démarche.

Un plan d'action régional adopté le 31 mars 2008 identifie également les priorités et objectifs ciblés qui orienteront les interventions des partenaires locaux et régionaux. Plus globalement, cinq enjeux ou dimensions à travailler ont été retenus :

1. De saines habitudes de vie;
2. Une intégration sociale viable;
3. Une entrée scolaire réussie;
4. La persévérance scolaire et la réussite éducative;
5. Une intégration professionnelle réussie.

# LES PROCESSUS DE MOBILISATION AYANT MENÉ À L'ADOPTION DE PLANS D'ACTION LOCAUX CONCERTÉS

À la lecture des rapports déposés par les comités locaux de coordination (CLC) COSMOSS, nous constatons que les huit territoires de MRC ont vécu sensiblement le même processus de mobilisation les ayant mené à l'adoption de plans d'action locaux concertés en faveur des jeunes vulnérables de 0 à 30 ans. Les principales étapes de ce processus peuvent se résumer ainsi :

## 1) Préparation d'un portrait du territoire et des jeunes visés

*«Les travaux ont débuté par la réalisation d'un inventaire des ressources et services offerts aux 0-9 mois/5 ans par l'ensemble des partenaires intervenant auprès de cette clientèle ainsi que par la réalisation d'un portrait sommaire de la communauté, présentant des données statistiques sur les jeunes de cette catégorie d'âge et leur famille (nombre de naissances, scolarité des parents, nombre de jeunes fréquentant le réseau des garderies, indice de défavorisation, données sociosanitaires, etc.)»*

*CLC du Témiscouata*

## 2) Réalisation de deux inventaires, soit celui des services offerts aux jeunes et celui des mécanismes de concertation oeuvrant pour la continuité des services pour les jeunes de 0-30 ans, sur le plan local

Tel que prévu dans le cadre de l'Engagement jeunesse, les agents de liaison locaux ont réalisé ces deux inventaires en début de mandat. Ils furent ensuite particulièrement utiles aux étapes d'identification des vides de services et pour définir la structure de concertation locale COSMOSS.

## 3) Tournée des partenaires

Les agents de liaison ont réalisé une à deux tournées de rencontres individuelles des différents partenaires concernés afin de vérifier leurs perceptions des besoins des 0-30 ans les plus vulnérables. La volonté d'adhérer à une démarche telle que COSMOSS était également vérifiée. On peut estimer qu'environ 125 organisations locales différentes ont ainsi été consultées. Les portraits et inventaires ont ensuite été réajustés.

## 4) Identification des failles, vides de services et obstacles

*«L'aboutissement de cette tournée des partenaires ainsi que des échanges avec le CLC nous ont amenés à clarifier certaines failles et pistes de travail à explorer, et de dresser un portrait qualitatif du continuum de services offerts aux clientèles vulnérables.»*

*CLC du Kamouraska*

## **5) Exercice de priorisation avec l'ensemble des partenaires**

Préoccupés par une validation élargie de ces analyses, les CLC organisent des «journées des partenaires» lors desquelles ils partagent leur lecture des enjeux et priorisent les actions à entreprendre. Des porteurs spécifiques de dossiers sont aussi parfois officiellement identifiés.

## **6) Mise en place de groupes de travail pour chacun des défis priorisés**

À cette étape, les CLC qui ne l'ont pas déjà fait structurent leur modèle de concertation et précisent leur mode de gouvernance. Ainsi, sous l'égide du CLC se retrouvent deux grands modèles de concertation locale, celui par strates d'âge (ex : 0-5 ans, 6-17 ans, 16-30 ans) et celui par thème (ex : santé mentale, transport collectif, intimidation). Les modèles qui ont adopté le fonctionnement par strates d'âge créent aussi parfois de sous-comités de travail qui relèvent formellement d'un des groupes d'âge. Par exemple, dans Rimouski-Neigette, le nouveau comité COSMOSS Saines Habitudes de Vie, relève de la table -9 mois -16 ans. De même, le comité local en Travail de rue se rapporte à la Table 16 -30 ans. On trouve aussi des modèles mixtes qui traitent les priorités à la fois à l'aide de comités thématiques ou dédiés à une strate d'âge. Tous ces modèles sont en mouvement et s'adaptent souvent pour faciliter et simplifier l'accueil de nouvelles mesures et approches. Ils se construisent aussi en tenant compte et en mettant à profit l'efficacité de tables ou comités déjà actifs et reconnus pour leur efficacité (ex : projet clinique enfance-jeunesse-famille).

## **7) Adoption du plan d'action local concerté par le CLC**

Toutes ces étapes ont mené l'ensemble des huit CLC à l'adoption d'un plan d'action local COSMOSS. Certains territoires, comme le Témiscouata, qui ont opté pour un modèle par strates d'âge, possèdent un plan d'action spécifique à chaque groupe d'âge et un plan d'action global réunissant l'ensemble des enjeux locaux. De même, les arrimages avec des démarches précises telles que «Québec en forme», «Québec Enfant» et «Éveil à la lecture et à l'écriture» ont été intégrés dans les plans d'action des CLC qui étaient déjà impliqués dans ces travaux au moment de l'adoption de leurs plans d'action.

## **SOMMAIRE DES DOSSIERS PRIORITAIRES DES PLANS D'ACTION LOCAUX COSMOSS**

Le tableau annexé à la fin de ce rapport donne une vue d'ensemble des dossiers qui ont été priorisés dans chacun des plans d'action locaux COSMOSS. La gestion locale de la démarche n'y est pas mentionnée. Les CLC ont toutefois intégré à leurs plans d'action respectifs leurs préoccupations quant à l'adhésion à COSMOSS, sa gouvernance et sa pérennité. Ils en font d'ailleurs un suivi régulier.

## **ARRIMAGES DES INITIATIVES ET MESURES VISANT LES JEUNES VULNÉRABLES**

Comme on peut le constater dans le tableau sommaire ci-haut mentionné, les Comités locaux de coordination (CLC) intègrent le plus possible à la démarche COSMOSS les initiatives, mesures et programmes qui visent les jeunes vulnérables et qui nécessitent des instances de concertation intersectorielles.

Ainsi, les démarches Québec en Forme et Québec Enfant se déploient au Bas-Saint-Laurent en s'arrimant avec les Comités locaux de coordination COSMOSS. Ceux-ci s'investissent très activement pour dresser des portraits précis des services s'adressant aux jeunes ciblés, ainsi que pour identifier les actions prioritaires pour rejoindre les enfants et les parents les plus vulnérables.

Amorcée également sous l'impulsion de COSMOSS, la collecte de données de l'Instrument de Mesure du Développement de la Petite Enfance (IMDPE), a été complétée en mars 2009. Cet outil au potentiel d'impact important permettra de connaître avec précision les points forts, les faiblesses et les besoins des enfants bas-laurentiens à leur entrée à l'école primaire. À cet égard, il convient de souligner la forte mobilisation du réseau scolaire qui a permis d'atteindre un taux de couverture de 95% des écoles du Bas-Saint-Laurent. Les CLC COSMOSS pourront s'approprier ces informations à l'automne 2009 afin de préciser leurs actions en matière d'entrée scolaire réussie.

La mesure d'aide à l'Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ), qui vise la transformation des pratiques parentales d'éveil à l'écriture et à la lecture en milieu défavorisé, s'inscrit également dorénavant dans les travaux des CLC COSMOSS. Dans ce contexte, les partenaires COSMOSS doivent convenir, dans le cadre de leurs opérations, d'activités destinées à outiller les jeunes parents désireux de donner le goût du livre à leurs enfants, et ce, afin de contribuer à l'atteinte de ce facteur de protection reconnu.

En matière de sécurité alimentaire, le dernier programme de subvention de projets 2009-2012 prévoit également que les orientations, actions et le soutien en sécurité alimentaire doivent désormais être regardés, discutés et traités au sein des structures locales COSMOSS.

L'Engagement jeunesse, initié par le Secrétariat à la jeunesse, se traduit également au Bas-Saint-Laurent par toute la démarche COSMOSS. Ainsi, l'objectif visant à assurer une plus grande cohésion et une plus grande complémentarité des services destinés aux jeunes en difficulté s'étend ici à notre cible complète, soit de la grossesse à 30 ans.

Au niveau des jeunes vivant des handicaps, les démarches ont surtout avancé au niveau régional à ce stade-ci. Au cours de l'automne 2008, des travaux spécifiques ont débuté concernant la démarche TEVA (Transition École Vie Active). Actuellement, le plan de déploiement de TEVA se dessine et tous les jeunes touchés par cette mesure devraient avoir un plan de transition d'ici 2010. De plus, la publication récente d'un Parcours d'intégration en service de garde des jeunes ayant des besoins particuliers contribuera certainement, dès les premières années de la vie, à la participation sociale et professionnelle future de ces jeunes. Les CLC COSMOSS suivent l'avancement de ces travaux. Certains d'entre eux ont d'ailleurs planifié de prendre le relais au niveau local dès que ces démarches seront suffisamment avancées.

## DES ACTIONS HARMONISÉES POUR LES JEUNES VULNÉRABLES

Les préoccupations des partenaires locaux COSMOSS envers les jeunes vulnérables de leurs territoires sont bien papables. Et pour cause, car ils les voient dans leur quotidien et les soutiennent dans leurs organisations respectives. Ils sont aussi très conscients de leurs propres limites. C'est pourquoi ils travaillent désormais en collaboration pour leur venir en aide. Ils savent que pour obtenir de meilleurs résultats et éviter que ces jeunes ne s'embourbent, ils doivent unir leurs efforts.

*«COSMOSS a renforcé le partenariat et la volonté pour les personnes fragiles et démunies. (...) Une action concertée, une conviction partagée. COSMOSS tient sa force et sa pertinence par l'action concertée de chacun des partenaires soucieux d'offrir à des jeunes vulnérables et leur famille des opportunités de développement qui répondent à leur potentiel et à leurs aspirations. C'est la conviction partagée qu'en agissant ensemble, de nouvelles passerelles pourront changer le cours des choses...»*

*CLC des Basques*

À mi-étape de la Phase II de COSMOSS l'évolution de cette démarche concertée est tangible. La table est mise, l'action réelle est commencée.

## ANNEXE - SOMMAIRE DES DOSSIERS PRIORITAIRES DES PLANS D'ACTION LOCAUX COSMOSS

| LES ENJEUX COSMOSS             | Matane   | Mitis   | Matapédia   | Rimouski-Neigette   | Basques  | Témiscouata   | Rivière-du-Loup                                 | Kamouraska  |
|--------------------------------|--|---|---|---|--|---|---|---|
| <b>Entrée scolaire réussie</b> | Développement des 0-5 ans et entrée scolaire réussie :<br>* Québec Enfants;<br>* ÉLÉ;<br>* Jeunes parents aux études;<br>* Trousse des familles;<br>* Ateliers jeux... | Développement des 0-5 ans et entrée scolaire réussie :<br>* Québec Enfants;<br>* Passerelle vers l'école;<br>* ÉLÉ;<br>* La Voix des parents;<br>* Jeunes parents aux études. | Développement des 0-5 ans et entrée scolaire réussie :<br>* Québec Enfants;<br>* ÉLÉ;<br>* Jeunes parents aux études;<br>* Ateliers parents-enfant;<br>* Développement langagier... | * Implantation de Québec Enfants;<br>* ÉLÉ.                               | * Implantation de Québec Enfants;<br>* ÉLÉ.                                      | Développement des 0-5 ans et entrée scolaire réussie :<br>* Québec Enfants;<br>* ÉLÉ;<br>* Jeunes parents aux études;<br>* Parents-Enfants-Plaisir (PEP);<br>* Besoins des parents. | * ÉLÉ;<br>* Habiletés parentales.               | * ÉLÉ;<br>* Entrée scolaire réussie;<br>* Réseaux de parents vulnérables. |
| <b>Saines habitudes de vie</b> |  | Saines habitudes de vie :<br>* Québec en Forme;<br>* Sans tabac;<br>* Saine sexualité...  | Saines habitudes de vie :<br>* Québec en forme.   | Saines habitudes de vie :<br>* Québec en forme.                           | Implantation de Québec en Forme  | Consommation critique<br>Implantation de Québec en Forme<br>Dossier Toxic   | Saines habitudes de vie :<br>* Québec en forme. | Saines habitudes de vie :<br>* Québec en forme.                           |
|                                | Hypersexualisation   |   | Hypersexualisation  |   |  |   |   |   |
|                                | Santé mentale  |   | Toxicomanie, maladie mentale et boissons énergisantes<br>Suicide des jeunes hommes (PARLE)  | Santé mentale :<br>* PARLE;<br>* Intervenant de milieu;<br>* Hébergement. | Bien-être psychologique :<br>* Compétences parentales;<br>* Anxiété des enfants. | Estime de soi :<br>* Plateaux d'insertion (16-30 ans);<br>* Gestion des conflits.   |   | Consolider l'offre de services de soutien psychologique                   |
| Intimidation                   |  | Intimidation et violence  |   | Violence subie par les femmes et les enfants                              |  |   |   |   |

## ANNEXE - SOMMAIRE DES DOSSIERS PRIORITAIRES DES PLANS D'ACTION LOCAUX COSMOSS

| LES ENJEUX COSMOSS                                 | Matane   | Mitis   | Matapédia  | Rimouski-Neigette  | Basques  | Témiscouata   | Rivière-du-Loup   | Kamouraska   |
|--|--|---|--|--|--|---|---|--|
| <b>Persévérance scolaire et réussite éducative</b> | <p>Persévérance scolaire et réussite éducative :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Promotion des services;</li> <li>* Passerelles;</li> <li>* Trousse pour jeunes décrocheurs;</li> <li>* École au CJE;</li> <li>* Sensibilisation des employeurs.</li> </ul> | <p>Persévérance éducative et raccrochage des jeunes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Passerelles humaines;</li> <li>* Incitatifs au raccrochage;</li> <li>* Opportunités de formation;</li> <li>* Soutien à la motivation.</li> </ul> | <p>Retour en formation des 16-24 ans</p>   | <p>Persévérance scolaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Implantation de Québec Persévère</li> </ul>                          | <p>Support aux jeunes décrocheurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Ententes entre partenaires;</li> <li>* Élève au CJE;</li> <li>* Maison familiale rurale (MFR);</li> <li>* Promotion de programmes.</li> </ul> | <p>En conceptualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Une activité de lecture visant les garçons de 6 à 17 ans (Lis-le don, Passe-le don).</li> </ul> <p>Partage des connaissances sur la gestion de conflits</p> <p>Passerelles pour les 15 ans et demi</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Retour et maintien des jeunes en formation, en emploi, en «projet de vie»;</li> <li>* Créer des partenariats efficaces avec le milieu scolaire.</li> </ul> | <p>Persévérance scolaire et réussite éducative :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Sensibilisation de la communauté;</li> <li>* Complémentarité des actions.</li> </ul> |
| <b>Intégration professionnelle réussie</b>         | <p>Intégration professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Plateaux de travail;</li> <li>* Activités d'exploration</li> <li>* TEVA.</li> </ul>  |   | <p>Intégration sociale et professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Plateaux de travail;</li> <li>* Outil d'information pour décrocheurs;</li> <li>* Formation continue.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Plateaux de travail.</li> </ul>   | <p>Conciliation travail-famille</p>  | <p>Plateaux de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Saveur ajoutée;</li> <li>* Station Mont-Citadelle;</li> <li>* Conciliation travail-famille.</li> </ul>  |   | <p>Insertion sociale et professionnelle</p>  |
| <b>Intégration sociale viable</b>                  | <p>Hébergement supervisé</p>   |   |  | <p>Répit pour parents, hébergement supervisé pour mères et halte-garderie</p> <p>Intégration des enfants ayant des besoins particuliers.</p> |  |   | <p>Halte-garderie</p>   | <p>Services de garde en milieu scolaire</p>  |

## ANNEXE - SOMMAIRE DES DOSSIERS PRIORITAIRES DES PLANS D'ACTION LOCAUX COSMOSS

| LES ENJEUX COSMOSS                        | Matane   | Mitis   | Matapédia   | Rimouski-Neigette   | Basques   | Témiscouata  | Rivière-du-Loup   | Kamouraska  |
|---|--|---|---|---|---|--|---|---|
| <b>Intégration sociale viable (suite)</b> | Transport collectif                                    |   |   |   | Transport collectif   |  | Transport collectif en milieu rural   | Transport collectif   |
|   |  | Ateliers et formations dans les municipalités éloignées   |   |   | Rejoindre les personnes isolées   | Rejoindre et valoriser les clientèles vulnérables<br>Ateliers thématiques  |   |   |
|   | Travail de rue   | Travail de rue  | Travail de rue  | Travail de rue  | Travail de rue  | Travail de rue   | Travail de rue  | Travail de rue  |
| <b>Continuité des services</b>            |  | Références et trajectoires :<br>* Le Maillon;<br>* Répertoire des services;<br>* Politique de références. | Fluidité et continuum :<br>* Identification de personnes pivots par organisation.       | Accueil et référence :<br>* Répertoire des ressources.  | Accompagnement et références :<br>* Formation;<br>* Liste des organismes et des personnes pivots. | Formations à venir :<br>* Journée de formation des intervenants du -9 mois/5 ans<br>* Formation Toxico<br>* Info-COSMOSS aux partenaires   | Mettre en lumière les dédoublements des services d'employabilité et de retour en formation<br><br>Bottin des ressources dédiés aux 12-30 ans. |   |
|   | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne :<br>* Journées Liaison Jeunesse.                  | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne :<br>* Journées des partenaires. | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne :<br>* Journées des partenaires;<br>* Table des intervenants pivots. | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne :<br>* Journées des personnes-passerelles. | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> et 2 <sup>e</sup> lignes :<br>* Grande table des partenaires;<br>* Mobilisation du SARCA. | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne :<br>* Rencontres d'intervenants terrain.  | Mobilisation des intervenants de 1 <sup>re</sup> ligne :<br>* Réseau Internet de personnes-contacts;<br>* Journées des partenaires. |