



cosmoSS

Communauté Ouverte et Solidaire pour
un Monde Outillé, Scolarisé et en Santé

SYNTHÈSE

Les grandes questions de COSMOSS

Journée régionale COSMOSS
1^{er} octobre 2008

QUESTION 1

Qu'est-ce que COSMOSS?

- a) **C'est une nouvelle structure parallèle formée** de partenaires multisectoriels (ministères et organismes) qui partagent un constat des difficultés rencontrées par les jeunes et qui s'engagent à concrétiser une démarche de collaboration et de continuité de services pour améliorer le parcours des jeunes vivant en contexte de vulnérabilité.
- b) **C'est une coopérative** de partenaires multisectoriels (ministères et organismes) qui partagent un constat des difficultés rencontrées par les jeunes et qui s'engagent à concrétiser une démarche de collaboration et de continuité de services pour améliorer le parcours des jeunes vivant en contexte de vulnérabilité.
- c) **C'est un organisme à but non lucratif formé** de partenaires multisectoriels (ministères et organismes) qui partagent un constat des difficultés rencontrées par les jeunes et qui s'engagent à concrétiser une démarche de collaboration et de continuité de services pour améliorer le parcours des jeunes vivant en contexte de vulnérabilité.
- d) **C'est un engagement légal à travailler ensemble**, de la part de partenaires multisectoriels (ministères et organismes) qui partagent un constat des difficultés rencontrées par les jeunes et qui s'engagent à concrétiser une démarche de collaboration et de continuité de services pour améliorer le parcours des jeunes vivant en contexte de vulnérabilité.
- e) **C'est un regroupement volontaire** de partenaires multisectoriels (ministères et organismes) qui partagent un constat des difficultés rencontrées par les jeunes et qui s'engagent à concrétiser une démarche de collaboration et de continuité de services pour améliorer le parcours des jeunes vivant en contexte de vulnérabilité.

RÉPONSES

Qu'est-ce que COSMOSS?

A	B	C	D	E
X				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
				X
10%				90%

Ce que ça devrait être, selon le message véhiculé c'est (e) un regroupement volontaire. Mais pour l'instant c'est (a) Une nouvelle structure parallèle. La concertation n'est pas encore intégrée. Ce n'est pas si volontaire que ça. Pour structurer le regroupement, il a fallu imposer un peu la ???Ça ne se rue pas aux portes. Il fallait que les quatre grands réseaux soient là pour signer l'accord. On tend vers le (E). En diffusant davantage à l'interne ce qu'est Cosmoss, on va mieux comprendre ce que c'est. Pour que les partenaires soient volontaires, il faut qu'ils y trouvent leur compte. Il faut qu'on parle du jeune et de ses besoins dans nos rencontres, plutôt que de la structure. On s'enfarge dans la structure.

Non-convergence. Volontaire : personne ne se rue aux portes/figure de style imposée.

Aucun écart. Le caractère volontaire se décline autour c'est une approche pour nous aider à faire ce que nous faisons par nos missions et nos responsabilités collectives. Un paradigme à éliminer : Cosmoss n'est pas une autre bébelle.

Contaminer les autres structures parallèles.

Ne plus travailler en silo. Propose des choses.

Impression que c'est imposé par le régional. Force collective. Poids politique.

Consensus E

Regroupement volontaire : Engagement à travailler ensemble

On ne comprend pas toujours la finalité des exercices.

Les partenaires ont eu une demande et ont respecté le choix de faire partie de cette Table. Sur la base de nos valeurs, les gens participent avec joie à cette Table.



QUESTION 2

Quel est le principal objectif poursuivi par COSMOSS?

- a) COSMOSS vise à mieux planifier l'intervention clinique individuelle.
- b) COSMOSS vise à répondre à une commande régionale en matière d'organisation des services.
- c) COSMOSS vise à offrir un continuum d'interventions structurantes en comblant les vides et en mettant en lumière les incohérences dans les mesures et services offerts aux jeunes vulnérables par les différents partenaires.
- d) COSMOSS vise à augmenter les ressources humaines et financières existantes.
- e) COSMOSS vise à influencer les composantes du milieu pour faire les choses autrement afin d'aider les jeunes même si cela implique de contrevenir aux règlements et aux normes de fonctionnement.

RÉPONSES

Quel est le principal objectif poursuivi par COSMOSS?

A	B	C	D	E
	X	X		X
		X		X
		X		X
		X		
		X		
		X		
		X		
		X		
		X		
		X		

COSMOSS vise à offrir un continuum d'interventions structurantes en <i>FONCTION DES BESOINS NON COMBLÉS PAR LES ORGANISMES</i> en mettant en lumière les incohérences dans les mesures et services offerts aux jeunes vulnérables par les différents partenaires.
COSMOSS vise à influencer les composantes du milieu pour faire les choses autrement afin d'aider les jeunes même si cela implique d' <i>ASSOULIR</i> aux règlements et aux normes de fonctionnement.
<i>Intervention structurante et partagée où chacun sait son rôle en fonction des besoins identifiés et non comblés par les services offerts par les partenaires. Structure = connaissance, rôle et responsabilité.</i>
Hésitation avec le C. Faire autrement, aller plus loin,... la finalité
Quelqu'un d'extérieur à la démarche perçoit que c'est (B). Mais la réponse est. C. L'accord de coopération témoigne qu'il y a du B là-dedans. Avoir une direction régionale ça change la compréhension e l'objectif et de l'attitude. On veut plus utiliser nos marges de manœuvre.
E : Utiliser marges de manœuvre B : Fait partie de la réponse sur la base du protocole. Compréhension divergente sur la portée.
Agencer les pratiques de façon à les optimiser. Améliorer l'offre de services aux jeunes. Voir E : Utiliser exploiter à fond les marges de manoeuvre (Agir efficacement au bon moment)
Complémentarité des services. Adapter. Centré sur le jeune. Accompagnement.
Faire ça plus positif.
Notre choix C en faisant les choses autrement. Rêve : un peu de D pour appuyer le C
Redéfinition : Cosmoss vise à offrir un continuum d'interventions structurantes et partagées en fonction des besoins des jeunes identifiés et non comblés par les services offerts par les partenaires.
En ajoutant à la suite de C : ...vulnérables <i>en intervenant différemment quitte à contourner certaines règles.</i>
Notre choix C, mais avec un petit clin d'œil à E en y ajoutant :...aux normes de fonctionnements <i>et trouver les opportunités pour les modifier.</i> On souhaite avoir un pouvoir d'influence pour modifier les choses.

QUESTION 3

**Quel est le rôle de l'agent(e)
de liaison local?**

- a) L'agent(e) de liaison local coordonne les travaux de la table de concertation locale et COLLABORE À l'élaboration ET À LA RÉALISATION d'un plan d'action local concerté qui tient compte des engagements des partenaires. ELLE PARTICIPE À LA RECHERCHE DE solutions aux problématiques de continuité de services aux jeunes déterminés par les partenaires locaux.
- b) L'agent(e) de liaison local anime les tables de concertation COSMOSS et réalise le plan d'action local seul(e) en répondant aux attentes de l'agent de liaison régional.
- c) L'agent(e) de liaison local organise et anime la structure de concertation COSMOSS en plus de supporter ponctuellement les organismes partenaires qui sont en manque de personnel afin de les aider à réaliser des tâches particulières comme de remplir des demandes de subvention.

RÉPONSES

Quel est le rôle de l'agent(e) de liaison local?

A	B	C
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		

<i>Être à l'ensemble des tables et liaison entre les tables. Suivi dans la réalisation facilite entre les partenaires de réaliser.</i>
De plus, elle assure la liaison entre les tables locales, régionales et le CLSC
Il apporte également le support organisationnel dans la mise en œuvre du pack.
L'agent est très préoccupé par la mobilisation des partenaires. Ça l'écarte peut-être des enjeux de la clientèle visée. Il faut rediscuter de la gouvernance et de la participation des membres aux efforts de diffusion et de mobilisation.
Valeur ajoutée : On souligne que les agents locaux sont en réseau (COTIM). Soutien de l'agent régional établi des liens avec le niveau régional.
Mise en garde : énoncé C
Concertation locale : l'ensemble des partenaires
Inscrire : accompagne le milieu pour trouver des solutions : Au lieu de <i>propose des solutions aux problématiques....</i>
À la suite de A : De plus, elle assure la liaison entre l'instance locale et le CLC et le régional.
L'agent de liaison local a un rôle de rassembleur, il coordonne le respect des valeurs et besoins de chacun en plus des travaux de la Table de concertation locale et d'assurer l'élaboration d'un plan d'action local concerté qui tient compte des engagements des partenaires et propose des solutions aux problématiques de continuité de services aux jeunes déterminés par les partenaires locaux.
L'agent local anime, rendre vivant, et assure les suivis.

QUESTION 4 ET RÉPONSES

Actuellement, nous sommes tous conviés à établir une concertation intersectorielle par diverses mesures telles que Québec en Forme, Québec Enfant et aussi l'Engagement jeunesse qui vise à :

- a. Améliorer l'accueil, la référence et l'accompagnement des jeunes en difficulté;**
- b. Proposer une simplification des procédures administratives;**
- c. Réduire pour les jeunes les délais d'accès aux services;**
- d. Proposer des modulations de programmes.**

Devant ce constat, quels sont les avantages de la démarche COSMOSS?	Devant ce constat, quels sont les désavantages de la démarche COSMOSS?
<ul style="list-style-type: none"> • Grande table : <ul style="list-style-type: none"> ○ permet de se parler, offre des moments et lieux • Réseautage : <ul style="list-style-type: none"> ○ permet d'échanger, mieux se comprendre, se connaître ○ Confiance mutuelle ○ Partager bons coups et difficultés et aller chercher des solutions, terreau fertile ○ Passion créativité • Moyen de concrétiser des actions qui seraient par réalisables. • Diviser la charge et multiplier les résultats • Engagement c'est contagieux • Développe le réflexe COSMOSS 	<p>Avoir tout le monde à la Table Ça prend un agent et de l'argent pour réaliser la démarche Ça prend du temps Amène les partenaires à agir sur leur deuxième souffle Défis : Respect du potentiel des organisations</p>
<p>Viser une intégration entière qui vise l'atteinte de ces quatre objectifs Structure déjà existante qui permet l'intégration de ces diverses mesures et évite de travailler en silo. Évite donc le dédoublement des tables et le temps de révision...Facilite l'arrimage entre les services.</p>	<p>Difficulté de passage de la théorie ou du concept Cosmoss à la réalité. Atterrir enfin Cosmoss. Difficulté d'intégrer des nouveaux joueurs en cours de route si jamais leurs objectifs ne sont dans notre plan d'action et que nous ne voulons pas revenir trop à l'étape réflexion pour éviter de perdre des joueurs.</p>

Devant ce constat, quels sont les avantages de la démarche COSMOSS?	Devant ce constat, quels sont les désavantages de la démarche COSMOSS?
Des mouvements se sont créés plus facilement. Si on veut, on peut tous ramer dans la bonne direction. Asseoir les grands joueurs des grands réseaux ensemble. Leur engagement est un avantage. Avoir un palier régional et un comité interministériel, c'est un avantage. Le travail de rue est un exemple.	C'est du travail de longue haleine. Est-ce que Cosmoss est un avantage pour Québec en Forme? C'est long de passer à l'action. La concertation, ça peut ralentir des processus.
Ajouter E : Accompagner les parents Il y a des avancés accueil-référence-accompagnement. Ça ne va pas aussi vite qu'on voudrait - Prendre le temps. Mécanismes d'accueil et référence facilitent (liens intersectoriels). Solutions plus durables.	Travail de longue haleine. C'est plus long, mais durable.
Assurer les arrimages. Nouvelles opportunités des divers secteurs. Offre un lieu de discussion. Se connaître entre partenaires. Réunir les décideurs des grands réseaux. Respectueux de notre culture locale et régionale de concertation. Les cibles sont fixées collectivement et favorisent un choix de stratégies complémentaires.	Démarrage plus laborieux : Appropriation des pratiques de concertation, modification des pratiques d'intervention. Spectre très large des problématiques à traiter (-9 à 30 ans) Le défi de garder le cap.
Permet une vision commune. Mettre en action concrètement. Assurer la complémentarité. Développer les différents services dans le respect des différentes missions. Mobiliser et revendication. Prise en charge locale.	Défi : <ul style="list-style-type: none"> • L'investissement de temps à un tel service. • Effort de conviction • Sensibilisation et implication.
A et B : On peut agir C et D : On peut influencer, mais... Élargi le réseau de contacts pour rejoindre la clientèle.	Doublet de Tables (ex : dépendance, pérennité) Difficulté (D) : exemple : dossier allaitement. Est-ce que ce sont toujours les bonnes personnes qui siègent aux tables Cosmoss.
Permet d'obtenir une perspective plus grande des besoins de nos clientèles et de travailler en complémentarité. Permet d'intégrer dans une table les objectifs spécifiques. Gain de temps pour réunir les partenaires. Rassemblement des forces pour régler des problématiques. Nos clients vont bénéficier du résultat de la démarche commune responsabilité des partenaires. Chaque partenaire ne peut avec ses moyens régler seul une problématique. Le besoin d'agir ensemble s'avère nécessaire.	Le temps nécessaire pour réaliser les travaux et identifier un objectif commun et un projet concret. La lourdeur de rassembler les partenaires. Manque de diffusion et de compréhension de la démarche Cosmoss au début de l'implantation.

Devant ce constat, quels sont les avantages de la démarche COSMOSS?	Devant ce constat, quels sont les désavantages de la démarche COSMOSS?
<p>Être capable d'échanger sur nos missions et services. Connaître l'autre. Se faire confiance. Se connaître, confiance mutuelle. Exprimer. Partager les bons coups Potentiel de créativité. Aller plus loin ensemble. Moi seul – Diviser les efforts et multiplier les résultats. Mobilisant l'engagement c'est contagieux. On commence à être rentable.</p>	<p>Difficulté d'être capable d'avoir tout le monde. Demande du temps. Attention à respecter le potentiel de chaque partenaire. Que les partenaires sont là pour leur profit. Revoir un mécanisme d'accueil. Argent plus des efforts pour trouver plus d'argent.</p>
<p>Lorsque les solutions ont une faille au niveau local doit être diriger vers le régional, Cosmoss est un excellent véhicule pour faire parvenir l'information. L'agent facilite la concertation puisque lors de rencontres dans d'autres secteurs, la charge des dossiers est souvent une problématique. Il est un complément . Facilite de mettre de l'avant une solution avec les partenaires lors de failles. Favorise une meilleure connaissance et vision des autres milieux entre eux. Le plan d'action permet d'avoir un bon suivi pour chaque secteur et ceci permet aux organismes de bénéficier de soutien dans leurs réalisations.</p>	<p>La démarche Cosmoss implique que l'on intervient envers des problématiques importantes, mais lors de certaines situations, l'aspect légal empêche que des solutions avancent. Lors d'intervention, le cadre légal n'est pas clair en ce qui a trait à nos agents. Le dédoublement est un danger auquel on fait attention. Manque d'argent pour réaliser nos pistes en plus des ressources qui changent.</p>
<p>Permet d'abord d'identifier ce qui ne va pas (les failles). En identifiant les failles, on se met en mode solutions. Nous permet de développer la culture organisationnelle qui nous amène vers une communauté ouverte et solidaire. L'approche Cosmoss nous convie à nous centrer sur le client. Moment de développer de faire confiance entre nous. Au lieu de faire son bout chacun de son côté, faire à plusieurs, partager l'expertise et ainsi on assure la continuité de services. Pour le client, le fait de voir les ressources travailler ensemble, c'est rassurant et supportant, permet d'avoir des solutions plus complètes. Cela lui évite aussi d'avoir à répéter son histoire aux divers intervenants.</p>	<p>Le fait de mettre en lumière plusieurs failles, on craint que l'ampleur puisse décourager les intervenants. Les attentes sont grandes d'où la nécessité d'établir des priorités, faire des choix sur les actions à mener en premier. Danger : Créer des attentes irréalistes ou irréalisables. À court terme, ça multiplie les rencontres, est vue comme un inconvenient.</p>
<p>Les avantages sont : Agir en réseau; Le respect des structures existantes; Agir plus rapidement; Lieu d'analyse de diffusion et de mise en commun des expertises; Cosmoss est vu comme une porte d'entrée incontournable. Il y a une masse critique de partenaires suffisante pour avoir une synergie. Un accès rapide à l'expertise; Éviter les dédoublements et diminuer le niveau de risques dans la gestion de nos dossiers.</p>	<p>Les désavantages sont : L'intérêt est à géométrie variable selon les dossiers, se sentir moins interpellé par certains dossiers; Une crainte d'être noyé par trop de dossiers venant de toute part; Le danger de la bureaucratisation; La pérennité financière..suite à la phase 2 ; Il faut se doter d'indicateurs de résultats ; Une perte d'autonomie par rapport aux demandes de l'extérieur (QEF Québec enfants Québec persévère...)</p>

QUESTION 5 ET RÉPONSES

Quelle est votre vision de ce que sera devenu COSMOSS dans 10 ans?

<p>Maturité du groupe Créativité Au lieu d'éteindre les feux, on va prévenir les incendies Beaucoup moins de jeunes en difficulté Cosmoss sera connu et reconnu par notre milieu Rôle d'aviseur pour des nouvelles mesures Travailler en prévention Réussite : Mobilisation interne, chacun dans son milieu</p>
<p>Nous ne sentirons plus les frontières Cosmoss, ce sera une philosophie que les milieux se seront appropriée partout au Québec. On vivra la concertation, on ne travaille plus sur le concept. On fera une analyse de nos résultats.</p>
<p>Va toujours exister parce que ça correspond au désir régional. Si on ne réussit pas à aller vers l'action.</p>
<p>Un creuset d'accueil qui harmonise et intègre les interventions locales et régionales en milieu de lutte à l'exclusion sociale sous toutes ses formes. Cette approche aura favorisé l'émergence d'une gouvernance locale en matière de développement social qui associe les partenaires public, privé et communautaire. Aura permis de créer un milieu de vie. Cohérent</p>
<p>Les organismes vont avoir une meilleure communication entre elles. Il n'y aura plus de vide dans les services. Ça va dépendre de nous (les acteurs) Le milieu s'est pris en main. S'adapte aux besoins du moment.</p>
<p>On va vraiment être une communauté... Mieux outillé, plus scolarisé et plus en santé..... Les gens auront une préoccupation horizontale. Une meilleure connaissance des uns et des autres. Harmonisation communautaire et réseau pour des solutions ensemble. Comment l'intérêt commun pour ??? nos intérêts particuliers/corporatifs. Travail de rue c'est grâce à l'expérience de Cosmoss qu'on a pu y voir un intérêt collectif au développement d'une communauté. Travail en amont.</p>

Quelle est votre vision de ce que sera devenu COSMOSS dans 10 ans? (suite des réponses)

<p>Si on est là dans 10 ans, on n'aurait pas atteint nos objectifs. N'existera plus sous cette forme ou appellation, mais on pense avoir besoin d'une structure de concertation. La coopérative de service nous permettait l'atteinte d'un continuum d'intervention. On n'aurait pas besoin de Cosmoss si on avait le réflexe de travailler ensemble.</p>
<p>Continuité des services. Être plus créatif ensemble. Moins de jeunes vulnérables. Cosmoss – plus connu et reconnu Le lieu où sont présentées les problématiques Être en prévention.</p>
<p>Dans le meilleur des mondes, Cosmoss sera un pont traversé par les partenaires afin que chaque jeune puisse recevoir l'aide et le soutien qui lui revient. Cosmoss sera connu et impliqué auprès de la population défavorisée. Cosmoss aura développé plusieurs programmes qui combleront certaines failles que vivaient les partenaires du milieu. Cosmoss aura favorisé le réflexe de référence et d'accompagnement envers les partenaires de façon naturelle. Cosmoss aura agi en prévention de l'exclusion, les saines habitudes et aura aider les jeunes dans leur projet de vie. De ce fait, les jeunes auront une meilleure qualité de vie.</p>
<p>Les habitudes de se concerter vont devenir un réflexe. La culture de concertation aura été transmise et intégrée de par les intervenants. Au niveau des organisations, chacun des réseaux aura nommé des intervenants pivots pour assurer un suivi à la concertation et partenariat. Dans 10 ans, le besoin de concertation sera toujours là et une culture de concertation sera installée. Les statistiques relatives aux jeunes vulnérables au BSL auront diminué. Nous verrons des améliorations des conditions de vie chez les jeunes et les parents au BSL. L'expérience de mobilisation de Cosmoss rayonnera sur un territoire plus grand que le BSL. Les gouvernances auront elles aussi adopté l'approche Cosmoss.</p>
<p>Notre vision sur 10 ans c'est une utopie. Une culture Cosmoss intégrée dans toutes les organisations concernées.</p>